



POLITICA PER LA QUALITA'

QUA_QUA_M05_Gov

rev 04 del 20/05/2025

Diciannove è una società cooperativa che opera da diciannove anni nel campo dell'informatica, della progettazione e della consulenza per le aziende.

Diciannove si basa sulla gestione in forma associativa tra i propri soci, garantendo la continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche e la migliore conciliazione tra i tempi di vita e di lavoro, compatibilmente con la salvaguardia della competitività dell'Azienda sul mercato.

Diciannove promuove la sostenibilità intesa come insieme di comportamenti atti a migliorare il benessere dei propri soci, quello dei contesti territoriali e sociali in cui è inserita e del pianeta in generale.

Per fare questo seleziona con attenzione i propri fornitori e intraprende, sia direttamente che attraverso le reti con cui opera, azioni volte alla tutela dell'ambiente e del territorio, alla diversity & inclusion, alla gender equality, al sostegno delle scelte e delle libertà personali, compreso il sostegno ad ogni tipo di genitorialità e di famiglia.

Promuove attivamente all'interno della propria organizzazione una cultura improntata sui valori sopra descritti e ne richiede il rispetto come condizione imprescindibile in tutti i contesti in cui opera e nelle proprie partnership.

Diciannove si riconosce nei valori storicamente espressi e rappresentati dal movimento cooperativo e si impegna ad offrire ai propri soci le migliori condizioni di lavoro e le maggiori possibilità di formazione e crescita professionale.

Per questo motivo Diciannove ritiene che una formazione continua ed altamente specializzata debba essere un elemento caratterizzante della propria politica per la qualità, sia come possibilità di crescita offerta ai soci, sia come garanzia per il cliente.

Diciannove offre consulenze in materia di programmazione e personalizzazione di software, di progettazione finanziata, formazione, progettazione e realizzazione di siti web; fornisce hosting e soluzioni di e-commerce, distribuisce le applicazioni in logica SaaS (Software as a Service) ed eroga servizi come server virtuali e backup remoti hosting, con particolare attenzione ai settori socio-assistenziale e medico.

Offre competenze multidisciplinari che garantiscono la completezza e la compliance delle soluzioni offerte affiancando ai tecnici informatici competenze legali di alto profilo e qualificata e consolidata esperienza in materia di privacy, sicurezza dei dati, compliance aziendale, certificazioni, sistemi di gestione e responsabilità amministrativa degli Enti.

Offre consulenze, prodotti e soluzioni altamente personalizzabili e votati all'interoperabilità.

Centrando il proprio intervento sulle necessità e le caratteristiche del cliente, Diciannove lo accompagna lungo tutto il percorso di analisi delle necessità, realizzazione del prodotto e formazione del personale per ottenere un prodotto che divenga parte integrante dei processi e degli strumenti di lavoro dell'azienda, altamente personalizzato, flessibile, aggiornabile e con un elevato rapporto tra prezzo e qualità del prodotto medesimo.

Diciannove utilizza preferenzialmente free software e open source quali risorse e opportunità per una continua e completa personalizzazione dei programmi base del cliente, soddisfacendone al meglio le esigenze, garantendo sicurezza, standard qualitativi alti e un ulteriore slancio per tutte le potenzialità imprenditoriali dei clienti.

Diciannove è una realtà cooperativa esperta, solida e affidabile, capace di racchiudere in sé tutte le figure e gli strumenti professionali atti a dare risposte complete alle prospettive di crescita informatica dei propri clienti, sviluppando prodotti specifici altamente efficaci, accompagnando i propri clienti e assistendoli in ogni evoluzione.

